

## Tarife . Pakete 03 | 2016

| PRODUKTE                   | ENTGELTE / INHALTE   | EINMALIG | MONATLICH                    |
|----------------------------|--|----------|------------------------------|
| <b>kabelCOMPLETE</b>       | Beinhaltet die Produkte kabelTV, kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)   |          |                              |
| light                      | Download: max. 16 Mbit/s, Upload: max. 1 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 29,90                        |
| basic                      | Download: max. 30 Mbit/s, Upload: max. 3 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 39,90                        |
| smart                      | Download: max. 75 Mbit/s, Upload: max. 7,5 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 49,90                        |
| power*                     | Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 15 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 79,90                        |
| premium*                   | Download: max. 250 Mbit/s, Upload: max. 25 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 99,90                        |
| <b>kabelTWIN</b>           | Beinhaltet die Produkte kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)  |          |                              |
| light                      | Download: max. 16 Mbit/s, Upload: max. 1 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 22,90                        |
| basic                      | Download: max. 30 Mbit/s, Upload: max. 3 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 32,90                        |
| smart*                     | Download: max. 75 Mbit/s, Upload: max. 7,5 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 42,90                        |
| power*                     | Download: max. 150 Mbit/s, Upload: max. 15 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen  |          | 72,90                        |
| <b>kabelTWIN TV</b>        | Beinhaltet die Produkte kabelTV und kabelTEL (Details siehe unten)   |          | 20,90                        |
| Allg. Produktinformationen |  |          |                              |
| kabelTV                    | Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV<br>Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C HD taugliches Endgerät  |          |                              |
| kabelNET                   | Permanenter Internetzugang über das Highspeed Kabelnetz<br>10 Mailboxen (50 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz<br>1 GB Mailspace pro Mailbox<br>Ausgang: 1x Ethernet (RJ 45)<br>1 dynamische IP-Adresse (kein Serverbetrieb möglich)   |          |                              |
| kabelTEL                   | Ausgang: analog (RJ 11)<br>Ohne Anschlusskabel und Endgerät<br>Funktionalität bei Nebenstellenanlagen wird nicht garantiert<br>Sekundengenaue Abrechnung (nach der 1. Minute)<br>Preselect-Funktion (alternative Festnetzanbieter, z. B. Tele2) wird nicht unterstützt<br>Kostenlose Standard- und Zusatzdienste lt. Leistungsbeschreibung |          |                              |
| Anmerkung                  | Einmaliges Anschlusstgelt (beinhaltet Modeminstallation)<br>Für jeden Vertrag, der das Produkt kabelNET beinhaltet, wird eine Servicepauschale von € 15,00 pro Jahr verrechnet.<br>Voraussetzung für die obigen Tarife ist elektronische Rechnungslegung und monatliche Zahlung mittels Bankeinzug   | 69,90    | 1,25                         |
| Monatl. Hardwaremiete      | Standard WLAN Modem (Voraussetzung)<br>optional:<br>Premium WLAN Modem (FRITZ!Box 6490)<br>Premium DoublePack (FRITZ!Box 6490, FRITZ!Fon C4)<br>Premium Telefon (FRITZ!Fon C4), nur in Verbindung mit Premium WLAN Modem erhältlich  |          | 1,90<br>3,90<br>4,90<br>1,50 |
| OPTIONEN                   | ENTGELTE / INHALTE   | EINMALIG | MONATLICH                    |
| PC-Installation            | Durch kabelplus Partnerfirmen möglich. Verrechnung direkt mit jeweiliger Partnerfirma  |          |                              |
| Produktänderung            | Wechsel auf ein größeres Produkt/Paket (Upgrade im Preis)<br>Upgrade und Umstellung der Abrechnung im Folgemonat   | 0,00     |                              |
|                            | Wechsel auf ein kleineres Produkt/Paket (Downgrade im Preis)<br>Downgrade und Umstellung der Abrechnung im Folgemonat, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer  | 40,00    |                              |
| Modemtausch                | Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen  | 68,00    |                              |
|                            | Zusendung des Modems per Post  | 7,50     |                              |
| Modemdemontage             | Vorortdemontage des Kabelmodems auf Kundenwunsch   | 40,00    |                              |
| Deaktiv. der Leitung       | Wird bei Zahlungsverzug eines kabelCOMPLETE oder kabelTWIN TV Produktes für die Abklemmung verrechnet  | 40,00    |                              |
| Reaktiv. der Leitung       | Wiedereinschaltung (Anklemmen) nach vorangegangener Deaktivierung der Leitung  | 40,00    |                              |
| Deaktiv. des Modems        | Wird bei Zahlungsverzug verrechnet   | 10,00    |                              |
| Reaktiv. des Modems        | Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung  | 10,00    |                              |
| RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE |  | EINMALIG | MONATLICH                    |
| Kopien                     | Kopie der kabelplus Rechnung   | 1,50     |                              |
| Mahnungen                  | Spesen für 1. Mahnung  | 2,50     |                              |
|                            | Spesen für 2. Mahnung  | 4,50     |                              |

## Gesprächsentgelte

| ZONEN   | GESCHÄFTSZEIT<br>Mo-Fr 8-18 Uhr | FREIZEIT<br>Mo-Fr 18-8 Uhr<br>Sa, So, Feiertag<br>0-24 Uhr |
|---|---------------------------------|--|
| (Preise pro Minute in €, sekundengenaue Abrechnung nach der 1. Minute)  |                                 |  |
| Innerhalb des Netzes  | 0,00                            | 0,00   |
| Inland Festnetz österreichweit  | 0,045                           | 0,0135   |
| Inland mobil  | 0,18                            | 0,18   |
| Ausland Festnetz: Zone 1: Europa + Nordamerika<br><u>Europa:</u> Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan Stadt, Zypern (griechisch)<br><u>Nordamerika:</u> Kanada, USA, St. Pierre und Miquelon  | 0,10                            | 0,10   |
| Ausland mobil: Zone 1   | 0,35                            | 0,35   |
| Ausland Festnetz: Zone 2<br><u>Australien, Neuseeland</u><br><u>Asien:</u> Hongkong, Malaysia, Japan, Singapur, Südkorea  | 0,19                            | 0,19   |
| Ausland Festnetz: Zone 3: restl. Europa inkl. Türkei<br>Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland   | 0,30                            | 0,30   |
| Ausland mobil: Zone 2, Zone 3   | 0,41                            | 0,41   |
| Ausland: Zone 4 (auch mobil): Welt<br><u>Afrika:</u> Ägypten, Algerien, Angola, Benin, Botswana, Burundi, Gambia, Ghana, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Namibia, Sambia, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Südsudan, Swasiland, Tansania, Tunesien, Uganda<br><u>Asien:</u> Aserbaidschan, Bahrain, Bhutan, Brunei, Georgien, Indonesien, Israel, Kasachstan, Kirgisistan, Kuwait, Libanon, Mongolei, Philippinen, Saudi Arabien, Tadschikistan, Taiwan, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate<br><u>Europa:</u> Grönland<br><u>Mittel- und Südamerika:</u> Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, Grenada, Jamaika, Kolumbien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Venezuela   | 0,70                            | 0,70   |
| Ausland: Zone 5 (auch mobil): Welt<br><u>Afrika:</u> Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Burkina Faso, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Madagaskar, Mali, Mauritius, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Sao Tomé und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Togo, Tristan da Cunha, Tschad, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Zentralafrikanische Republik<br><u>Asien:</u> Afghanistan, Armenien, Bangladesch, China, Diego Garcia, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Laos, Macao, Malediven, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Vietnam<br><u>Mittel- und Südamerika:</u> Anguilla, Antigua und Barbuda, Bolivien, Cayman-Inseln, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Falkland-Inseln, Franz. Guyana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jungferninseln, Kuba, Martinique, Mexiko, Montserrat, Paraguay, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Surinam, Uruguay<br><u>Ozeanien:</u> Amerikanisch-Samoa, Cook-Inseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Guam, Kiribati, Marshall-Inseln, Mayotte, Mikronesien, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Saipan, Salomonen, Samoa, Tonga, Tokelau, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna (Neukaledonien)<br><u>Antarktis</u> | 1,48                            | 1,48   |
| Satellitennetze   | 8,73                            | 8,73   |

| OPTIONEN                | ENTGELTE / INHALTE  | EINMALIG             | MONATLICH    |
|-------------------------|---|----------------------|--------------|
| 2. Amtsleitung          | 2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem   |                      | 5,00         |
| Geheimnummer            | Bekanntgabe bei Bestellung<br>Nachträgliche Änderung  | 0,00<br>5,00         | 0,00<br>0,00 |
| Änderung Zusatzdienste  | Bei jeder nachträglichen Änderung von Zusatzdiensten (lt. Leistungsbeschreibung) oder des Telefonbuch-Standardeintrags                                      | 5,00                 |              |
| Änderung Rufnr.         | Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch   | 37,00                |              |
| Mitnahme Rufnr.         | Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu kabelplus   | 29,00                |              |
| Fangruf                 | Zur Feststellung belästigender oder bedrohender Anrufer<br>Einrichtung des Fangrufs für 30 Tage. Schriftliches Ansuchen notwendig.<br>Entgelt pro Auslösung | 5,00<br>3,60         |              |
| Einzelgesprächsnachweis | Anonymisierte Aufstellung aller angerufenen Rufnummern (Bekanntgabe bei Anmeldung erforderlich)<br>Nachträgliche Änderung<br>Kopie                          | 0,00<br>5,00<br>2,50 | 0,00         |

### SONSTIGES

\* nicht in allen Gebieten verfügbar.

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Tarife gültig ab 01. März 2016. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation bis zur ersten Teilnehmersteckdose, sowie die Beistellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und die Durchführung eines Sendersuchlaufs für ein Fernsehgerät ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC Installation.

Tätigkeiten, die über die Basisinstallation hinausgehen, können von Kunden bei der Montagefirma direkt in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden.

kabelplus haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit 1,5 m-Koaxialkabel ohne Mauerdurchbruch und Verlegearbeiten. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit kabelplus verändert werden!

Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte dar (best effort). Das Erreichen dieser Werte kann nicht immer garantiert werden.

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt mit kabelplus Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.